

# Prekių pirkimo–pardavimo elektroninėje parduotuvėje uzuolaidukarnizai.lt sutartis

Galioja nuo 2024-03-14

## 1. Pagrindinės sąvokos

**1.1. Pardavėjas – V. B. Lukauskienės firma**, juridinio asmens kodas 134807795, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas LT348077917, buveinės adresas: Saulutės g. 11, Laumėnų kaimas, LT-53167, Kauno rajonas, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centre, veiklos vykdymo adresas: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika, Tel. +370 675 42907, elektroninio pašto adresas: karnizaas@gmail.com.

**1.2. Elektroninė parduotuvė – ši elektroninė parduotuvė, kurios adresas yra uzuolaidukarnizai.lt** (toliau – elektroninė parduotuvė), V. B. Lukauskienės firmos prekių užsakymo internetu vieta – interneto puslapis, kurioje asmuo gali internetu įsigyti V. B. Lukauskienės firmos parduodamas prekes. **Elektroninėje parduotuvėje įsigytų prekių galimas atsiėmimo vietos adresas yra V.B. Lukauskienės firmos veiklos vykdymo adresas: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika.**

**1.3. Pirkėjas – asmuo, perkantis elektroninėje parduotuvėje prekes arba besinaudojantis elektrone parduotuve:**

**1.3.1. Pirkėjas – vartotojas** yra veiksnus, sulaukęs pilnametystės fizinis asmuo, kuris įsigyja prekes elektroninėje parduotuvėje ir yra galutinis jų vartotojas. Užsiregistruodamas arba pateikdamas užsakymą Pirkėjas besąlygiškai patvirtina, jog jis turi teisę pirkti elektroninėje parduotuvėje.

**1.3.2. Pirkėjas – verslininkas** yra fizinis ar juridinis asmuo, ketinantis įsigyti prekes iš elektroninės parduotuvės su verslu ar profesija susijusiais tikslais. Jei Pirkėjas yra juridinis asmuo, jis veikia per įgaliotą atstovą, užsiregistravusį elektroninėje parduotuvėje nustatyta tvarka.

**1.4. Ši Prekių pirkimo–pardavimo elektroninėje parduotuvėje uzuolaidukarnizai.lt sutartis (toliau – Sutartis)** – Pirkėjui ir Pardavėjui privalomas teisinis dokumentas, kuris nustato Pirkėjo ir Pardavėjo tarpusavio teises, pareigas ir atsakomybę, Pirkėjui įsigyjant prekes nuotoliniu būdu +elektroninėje parduotuvėje. Pardavėjas pasilieka teisę keisti, taisyti ar papildyti Sutartį. Pirkėjui apsiperkant elektroninėje parduotuvėje taikoma užsakymo pateikimo momentu galiojanti Sutartis.

**1.5. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad ši Sutartis gali būti keičiama, pildoma, atnaujinama bet kuriuo metu.** Apie padarytus esminius pataisymus, informuojama atskira žinute interneto svetainėje uzuolaidukarnizai.lt ir / ar kitais būdais. Jei po atliktų pakeitimų ir toliau Pirkėjas naudosis elektrone parduotuve uzuolaidukarnizai.lt, laikoma, kad Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais.

## 2. Registracija elektroninėje parduotuvėje

**2.1.** Elektroninės parduotuvės lankytojas, norėdamas naudotis elektrone parduotuve, tai yra tapti Pirkėju, turi užsiregistruoti, registracijos lauke suveddamas savo vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą ir sugalvotą slaptažodį. Kad registracija būtų sėkminga, šių duomenų pateikimas yra privaloma sąlyga.

**2.2.** Sėkmingai prisiregistravus, sukuriama individuali Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyra, prie kurios Pirkėjas gali prisijungti tik įvedęs registracijos metu naudotą elektroninio pašto adresą ir sugalvotą slaptažodį.

**2.3.** Pirkėjas privalo saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros prisijungimo slaptažodžio. Pirkėjas yra atsakingas už jam suteiktų prisijungimo duomenų išsaugojimą, taip pat už bet kuriuos veiksmus (duomenų perdavimą, pateiktus prekių užsakymus, vartotojo komentarus ar kt.), kurie elektroninėje parduotuvėje atliekami prisijungus prie Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros, bei dėl to kylančius padarinius. Jei elektroninės parduotuvės teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, prisijungęs prie elektroninės parduotuvės naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju. Jei Pirkėjas praranda prisijungimo duomenis, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Pardavėją, išsiuntęs laišką elektroninio pašto adresu karnizaas@gmail.com.

**2.4.** Norėdamas užsisakyti prekių elektroninėje parduotuvėje, Pirkėjas privalo nurodyti šiuos duomenis: vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, gyvenamosios vietos adresą, nes šie duomenys yra būtini Pardavėjui, atsižvelgiant į tai, kad Sutartis yra sudaroma panaudojant elektronines priemones, todėl visais atvejais privalo būti pakankamai duomenų sandorio šalims nustatyti, o taip pat būtini tam, kad Pardavėjas galėtų tinkamai vykdyti Pirkėjo užsakymą ir jo apskaitą.

**2.5.** Pirkėjas atsako už elektroninėje parduotuvėje Pirkėjo pateiktų duomenų tikslumą, teisingumą ir išsamumą. Jeigu pasikeičia Pirkėjo elektroninėje parduotuvėje pateikti duomenys, jis privalo juos atnaujinti. Pardavėjas neatsako už žalą, patirtą Pirkėjo ir (arba) trečiųjų asmenų, dėl to, kad Pirkėjas nurodė neteisingus ir (arba) neišsamius asmens duomenis arba nepakeitė ir nepapildė duomenų jiems pasikeitus. Jei naudodamasis elektronine parduotuve Pirkėjas pateikia trečiųjų asmenų asmens duomenis, Pirkėjas pats yra atsakingas už tokių duomenų pateikimo ir naudojimo teisėtumą.

**2.6.** Pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu savo paskyroje nevaržomai duomenis keisti, papildyti ar pateikti Pardavėjui prašymą panaikinti jo registraciją. Panaikinęs registraciją, Pirkėjas netenka galimybės naudotis elektronine parduotuve ir pateikti joje užsakymų. Pirkėjas vėl įgyja galimybę pateikti užsakymą tik iš naujo užsiregistravęs elektroninėje parduotuvėje.

### **3. Sutarties sudarymas**

**3.1.** Sutartis elektroninėje parduotuvėje sudaroma automatizuotai, naudojant elektronines priemones elektroninėje parduotuvėje Pirkėjui valią išreiškiant mygtuko „Patvirtinu, kad su Prekių pirkimo–pardavimo elektroninėje parduotuvėje uzuolaidukarnizai.lt sutartimi susipažinau ir sutinku ją sudaryti“ paspaudimu bei elektroninėmis priemonėmis gaunant iš Pardavėjo patvirtinimą apie užsakymo gavimą ir priėmimą. Pardavėjas suteikia Pirkėjui tinkamas, veiksmingas ir prieinamas technines priemones, leidžiančias pastarajam nustatyti ir ištaisyti įvesties klaidas prieš pateikiant užsakymą.

**3.2.** Pirkėjas, užsiregistruodamas arba pateikdamas užsakymą elektroninėje parduotuvėje, besąlygiškai patvirtina, kad yra tinkamai susipažinęs su Sutarties nuostatomis ir įsipareigoja jų laikytis. Pirkėjui nesuteikiama galimybė pateikti prekių užsakymo elektroninėje parduotuvėje, jeigu jis nėra susipažinęs su Sutartimi ar su ja nesutinka. Tais atvejais, kai Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesutinka su visomis arba dalimi Sutarties nuostatų, jis privalo nespausti mygtuko „Patvirtinu, kad su Prekių pirkimo–pardavimo elektroninėje parduotuvėje uzuolaidukarnizai.lt sutartimi susipažinau ir sutinku ją sudaryti“, kitaip yra laikoma, kad Pirkėjas įvertina ir prisiima dėl šio veiksmo kylančius įsipareigojimus, atsakomybę ir sutinka su visomis Sutarties nuostatomis. Pardavėjas neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiamas, jei Pirkėjas elgėsi nepakankamai apdairiai ir rūpestingai ir iš dalies ar visiškai nesusipažino su Sutarties nuostatomis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta prieš sudarant šią Sutartį.

**3.3.** Pirkėjas, pateikdamas užsakymą elektroninėje parduotuvėje, taip pat besąlygiškai patvirtina, kad iki Sutarties sudarymo yra išsamiai susipažinęs su raštu Pardavėjo elektroninėje parduotuvėje pateikta informacija apie siūlomą prekę (pagrindines prekės savybes), pardavėją (pardavėjo pavadinimą, buveinės adresą, telefono ryšio numerį ir elektroninio pašto adresą, veiklos vykdymo vietą), prekės kainą, laikotarpį, kurį pasiūlymas ir prekės kaina galioja, prekės pristatymo būdą, tinkamos ir netinkamos kokybės prekių grąžinimo bei keitimo tvarka, apmokėjimo už prekes tvarka, teise atsisakyti Sutarties ir jos įgyvendinimo sąlygomis. Prieš įsigydamas prekes Pirkėjas turi teisę išsamią informaciją apie prekes gauti ir telefonu, susisiekiant šiuo telefono numeriu: +370 675 42907. Jei Pirkėjas iki Sutarties sudarymo išsamiai nesusipažino su šiame Sutarties punkte išvardinta ir raštu Pardavėjo elektroninėje parduotuvėje pateikta informacija bei, esant klausimams apie siūlomą prekę jos neklausė ir Pardavėjo nurodytu telefono numeriu, tai Pirkėjas negali užsakyti prekių elektroninėje parduotuvėje, priešingu atveju yra laikoma, jog Pirkėjas iki šios Sutarties sudarymo išsamiai susipažino su raštu Pardavėjo elektroninėje parduotuvėje pateikta informacija apie prekes ir jokių klausimų dėl šios informacijos neturėjo.

**3.4.** Sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas elektroninėje parduotuvėje suformavęs norimą įsigyti prekių krepšelį, prekių įsigijimo atveju nurodęs pristatymo adresą, pasirinkęs apmokėjimo būdą ir susipažinęs bei sutinkantis su Sutarties nuostatomis, apmokėjimo, prekių pristatymo sąlygomis ir terminais bei kita elektroninėje parduotuvėje pateikiama informacija paspaudžia mygtuką „Patvirtinu, kad su Prekių pirkimo–pardavimo elektroninėje parduotuvėje uzuolaidukarnizai.lt sutartimi susipažinau ir sutinku ją sudaryti“, ir, kai Pirkėjas savo elektroninio pašto adresu, nurodytu Pirkėjo

elektroninio pirkimo paskyroje, gauna Pardavėjo pranešimą apie užsakymo gavimą ir patvirtinimą. Jei Sutartis negali būti sudaryta, tai Pardavėjas informuoja apie prekių užsakymo gavimą, kuriame nurodo, jog prekių užsakymas gautas, tačiau jo dėl tam tikrų priežasčių neįmanoma įvykdyti, todėl Sutartis negali būti sudaryta.

**3.5.** Prekių užsakymas pradedamas vykdyti tik po pinigų įskaitymo už užsakytas prekes Pardavėjo sąskaitoje banke momento. Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros skiltyje „Mano užsakymai“, o taip pat Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu Pirkėjas yra informuojamas apie užsakymo vykdymo būsenas, informuojant, kad užsakymas yra patvirtintas, kad mokėjimas yra gautas, kad užsakymas vykdomas, kad užsakymas įvykdytas. Sutartis galioja iki visiško pareigų pagal šią Sutartį įvykdymo.

**3.6.** Sutartis, sudaryta tarp Pirkėjo ir Pardavėjo, yra saugoma Pardavėjo, o Pirkėjas turi galimybę atsisiųsti ir savo elektroninėje laikmenoje išsisaugoti elektroninėje parduotuvėje pateikiamą Sutartį (jos aktualią redakciją Sutarties sudarymo momentu).

#### **4. Prekių pirkimo-pardavimo tvarka ir sąlygos**

**4.1.** Šia Sutartimi Pardavėjas įsipareigoja perduoti prekių kokybę, kiekį, asortimentą ir komplektiškumą atitinkančias prekes, nurodytas prekių užsakyme Pirkėjui nuosavybės teise, o Pirkėjas įsipareigoja sumokėti prekių kainą, nurodytą prie užsakytų prekių aprašymo ir priimti prekes.

**4.2.** Informacija apie prekes bei jų tinkamumas naudoti pagal paskirtį:

**4.2.1.** Išsami informacija apie prekes yra pateikiama prekių įsigijimo metu elektroninėje parduotuvėje prie kiekvienos prekės esančiame esminiame aprašyme. Prieš įsigydamas prekes Pirkėjas privalo susipažinti su prekių aprašymu ir, esant klausimams dėl išsamios informacijos apie prekę, kreiptis į Pardavėją ir šiuo telefono numeriu: +370 675 42907. Pardavėjas neatsako už tai, kad elektroninėje parduotuvėje esančios prekės savo spalva, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formų ir spalvos dėl Pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių.

**4.2.2.** Elektroninėje parduotuvėje įsigytos prekės tokios, kokios yra tinkamos naudoti tik pagal jų įprastą paskirtį. Esant klausimams, dėl išsamios informacijos apie prekės paskirtį, naudojimą ir priežiūrą, Pirkėjas visada gali kreiptis į Pardavėją ir šiuo telefono numeriu: +370 675 42907.

**4.3.** Prekių ir prekių pristatymo kaina bei atsiskaitymas už prekes:

**4.3.1.** Prekių kainos eurais su priskaičiuotu pridėtinės vertės mokesčiu (PVM) yra nurodomos prie prekių aprašymų elektroninėje parduotuvėje ir suformuotame užsakyme. Suformuotame užsakyme taip pat yra nurodoma prekių pristatymo kaina ir bendra galutinė suma, kurią turi sumokėti Pirkėjas, įsigyjantis prekes. Už prekes Pirkėjas gali atsiskaityti tik oficialia Lietuvos Respublikos valiuta – eurais. Prekėms taikoma užsakymo patvirtinimo metu galiojusi prekių kaina. Jeigu po užsakymo patvirtinimo pasikeičia užsakymo patvirtinimo metu galiojusi prekių kaina ir ji tampa mažesnė, nei užsakyme nurodyta prekių kaina, tokios prekės parduodamos pardavimo metu elektroninėje parduotuvėje galiojančia kaina.

**4.3.2.** Prekių pristatymo kainos dydis apskaičiuojamas atsižvelgiant į siuntos svorį, nurodytą suformuotame prekių užsakyme. Prekių pristatymo kaina taikoma visam užsakytam prekių krepšeliui ir atskiroms prekėms nedalijama.

**4.3.3.** Pirkėjas gali atsiskaityti už prekes vienu iš šių būdų:

**4.3.3.1.** apmokėjimas naudojantis elektroninės bankininkystės sistema – tai išankstinis apmokėjimas per Pirkėjo naudojamą elektroninės bankininkystės sistemą, ir kuris yra atliekamas per Lietuvos Banko prižiūrimą licencijuotą mokėjimo įstaigą (šiuo atveju tokia įstaiga yra Montonio Finance, UAB, juridinio asmens kodas 305205122, registruotas adresas Konstitucijos pr. 7, LT-09308, Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruota Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre. Bendrovės priežiūros institucija - Lietuvos bankas (adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, telefonas: +370 5 2680029, faksas: +370 5 2628124, el. Paštas: info@lb.lt, interneto svetainė www.lb.lt), kuri turi Lietuvos banko išduotą mokėjimo įstaigos licenciją Nr. 51. Bendrovės elektroninio pašto adresas info@montonio.com, telefono numeris +370 68498741), su kuria Pardavėjas yra sudaręs šios mokėjimo paslaugos teikimo sutartį. Finansų paslaugų tiekėjai, per kuriuos mokėjimas gali būti atliktas šiame punkte aprašomu būdu, nurodomi elektroninėje parduotuvėje tvirtinant užsakymą. Atsakomybė už duomenų saugumą Pirkėjo mokėjimo metu šiuo atveju tenka Lietuvos Banko prižiūrimai mokėjimo įstaigai Montonio Finance, UAB;

**4.3.3.2.** apmokėjimas bankiniu pavedimu – tai išankstinis apmokėjimas, kai Pirkėjas pinigus perveda į Pardavėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą. Pirkėjas įsipareigoja atsiskaityti išankstiniu banko pavedimu ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo užsakymo pateikimo elektroninėje parduotuvėje momento. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai mokėtina suma įskaitoma į Pardavėjo sąskaitą banke. Atsakomybė už duomenų saugumą Pirkėjo mokėjimo metu šiuo atveju tenka konkrečiam bankui, nes visos piniginės operacijos vyksta banko elektroninės bankininkystės sistemoje;

**4.3.3.3.** apmokėjimas grynaisiais pinigais – tai apmokėjimas grynaisiais pinigais, atsiimant prekes Pardavėjo veiklos vykdymo adresu: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika, arba siuntą su įsigytais prekėmis pristačiusiam kurjeriui;

**4.3.3.4.** apmokėjimas banko kortele – tai apmokėjimas Pirkėjo banko kortele, atsiimant prekes Pardavėjo veiklos vykdymo adresu: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika.

**4.3.3.5.** Pirkėjui žodžiu ar raštu išreiškus pageidavimą, jo nurodytu elektroniniu paštu, Pardavėjas pateikia Pirkėjui išrašytą PVM sąskaitą faktūrą. Sąskaitos faktūros duomenys yra sugeneruojami automatiškai pagal Pirkėjo pateiktus duomenis ir po užsakymo pateikimo negali būti koreguojami.

**4.4.** Prekių pristatymas:

**4.4.1.** Prekių pristatymo teritorija ir būdai:

**4.4.1.1.** Prekės pristatomos visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pristatymams į Kuršių Neriją yra taikomas papildomas mokestis.

**4.4.1.2.** Prekės pristatomos tokiu prekių pristatymo būdu, kokį pasirinko Pirkėjas, netaikant prekių užnešimo paslaugos. Galimas mokamas prekių pristatymo būdas yra prekių pristatymas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje per UAB „DPD LIETUVA“. Nemokamai įsigytas prekes galima atsiimti Pardavėjo darbo laiku jo veiklos vykdymo adresu: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika.

**4.4.2.** Prekių išsiuntimo terminas, kai prekė yra sandėlyje yra 3 darbo dienos po apmokėjimo už įsigytas prekes gavimo, o kai prekės nėra sandėlyje - 3 savaitės:

**4.4.2.1.** Pardavėjas, gavęs iš Pirkėjo prekių užsakymo dokumentą ir apmokėjimą už įsigyjamą prekes, užsakyme nurodytas prekes išsiunčia per suformuotame prekių užsakyme nurodytą terminą. Jei Pirkėjas nesumoka už įsigyjamą prekes, Pardavėjas Pirkėjo užsakymą panaikina ir prekių Pirkėjui neperduoda (neišsiunčia).

**4.4.2.2.** Šventiniais laikotarpiais Lietuvos Respublikoje ir/ar gamintojo šalyje, pristatymo trukmė gali ilgėti.

**4.4.3.** Prekės išsiunčiamos ir pristatomos pagal Pirkėjo Pardavėjui nurodytus duomenis (būtinai duomenys yra vardas, pavardė, pristatymo adresas (gatvė, namo numeris, jei yra – buto ar kabineto numeris, vietovė: kaimas/gyvenvietė (jei yra), miestas/rajonas, telefono numeris). Pirkėjas atsako už duomenų tikslumą bei išsamumą ir prisiima riziką dėl visų pasekmių, atsiradusių dėl neteisingai nurodytų duomenų prekių pristatymui.

**4.4.4.** Jei Pirkėjo prekių krepšelyje yra bent viena prekė, kurios pageidaujamo kiekio ar asortimento Pardavėjas per šioje Sutartyje nurodytus terminus pristatyti Pirkėjui negali, Pardavėjas apie tai nedelsdamas informuoja Pirkėją jo elektroninio pirkimo paskyroje nurodytu elektroninio pašto adresu arba telefono numeriu ir nurodo galimą prekių pristatymo terminą. Jei Pirkėjas sutinka, sutariama dėl Pardavėjo nurodyto naujo pristatymo termino. Pirkėjui nesutinkant su pasikeitusiu prekių pristatymo terminu, jis gali atsisakyti užsakymo. Tokiu atveju Pardavėjas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo atsisakymo grąžina Pirkėjui pagal ankstesnį užsakymą sumokėtą sumą. Šiame punkte numatytais atvejais grąžinamas Pirkėjui sumas Pardavėjas perveda į Pirkėjo atitinkamo užsakymo pateikimo metu nurodytą mokėtojo sąskaitą banke, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už prekių užsakymą.

**4.4.5.** Prekių pristatymo kaina: Pirkėjui iš siūlomo sąrašo pasirinkus prekių pristatymo būdą, sąraše numatyta prekių pristatymo kaina tampa prekių užsakymo, su juo susijusios sąskaitos bei šios Sutarties sudedamąja kainos dalimi. Kaip yra nurodyta šios Sutarties 4.3.2. punkte, prekių pristatymo kainos dydis priklauso nuo Pirkėjo pasirinkto prekių pristatymo būdo bei prekių siuntos svorio. Prekių pristatymo kaina taikoma visam užsakytam prekių krepšeliui ir atskiroms prekėms nedalijama.

**4.4.6.** Prekių priėmimas:

**4.4.6.1.** Prekes pristacius Pirkėjui pagal jo nurodytus duomenis prekių pristatymui yra laikoma, kad prekės Pirkėjui yra perduotos.

**4.4.6.2.** Pirkėjas privalo priimti užsakytų prekių siuntą. Gavęs užsakytų prekių siuntą Pirkėjas privalo nedelsdamas patikrinti siuntos būklę, prekių kiekį, kokybę ir asortimentą. Pastebėjęs siuntos pažeidimų, prekių kiekio, kokybės, asortimento neatitikimų Pirkėjas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip prekių siuntos gavimo dieną) apie pastebėtus neatitikimus informuoti Pardavėją šioje Sutartyje nurodytu Pardavėjo elektroninio pašto adresu. Jei Pirkėjas nedelsiant (ne vėliau kaip prekių siuntos gavimo dieną) apie pastebėtus neatitikimus Pardavėjo neinformuoja, laikoma, kad perduota prekių siunta yra be defektų, prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka Sutarties sąlygas.

## **5. Sutarties atsisakymas, prekių gražinimas, prekių keitimas Pirkėjui - vartotojui**

**5.1.** Sutarties dalies dėl įsigytų prekių atsisakymas:

**5.1.1.** Pirkėjas - vartotojas turi teisę per keturiolika dienų atsisakyti Sutarties dalies dėl įsigytų prekių ir gražinti Pardavėjui elektroninėje parduotuvėje įsigytas prekes.

**5.1.2.** Norėdamas atsisakyti Sutarties dalies pagal šios Sutarties 5.1.1. punktų nuostatas Pirkėjas - vartotojas privalo pateikti Pardavėjui tinkamai užpildytą sutarties atsisakymo formą arba informuoti Pardavėją elektroniniu paštu, kurioje be kito turi būti nurodytas aiškus Pirkėjo - vartotojo pareiškimas su sprendimu atsisakyti dalies Sutarties dėl įsigytų prekių. Sutarties atsisakymo forma yra neatskiriama šios Sutarties dalis. Sutarties atsisakymo formą Pirkėjas - vartotojas turi galimybę atsisiųsti iš elektroninės parduotuvės ir išsisaugoti savo elektroninėje laikmenoje.

**5.1.3.** Pirkėjas - vartotojas privalo nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo pranešimo apie Sutarties atsisakymą pateikimo Pardavėjui dienos išsiųsti prekes Pardavėjui arba gražinti prekes Pardavėjui Pardavėjo veiklos vykdymo adresu: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika. Gražinamos prekės turi būti nenaudotos ir nesugadintos, turi būti nepašalintos prekių etiketės, prekės gražinamos originalioje prekių pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokia buvo Pirkėjo – vartotojo gauta, pateikiant prekių įsigijimo dokumentą. Jeigu prekės nėra visos komplektacijos, yra naudotos, sugadintos, pašalintos prekių etiketės, nėra originalios prekių pakuotės, Pardavėjas turi teisę nepriimti prekių ir negražinti už prekes Pirkėjui – vartotojui sumokėtų sumų. Šiuo atveju Pirkėjui - vartotojui tenka tiesioginės prekių gražinimo išlaidos.

**5.1.4.** Prekių gražinimas vyksta vadovaujantis ir 2014 m. liepos 22 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 738 patvirtintomis Mažmeninės prekybos taisyklėmis: [Negražinamų prekių sąrašas](#).

**5.1.5.** Pardavėjas gražina Pirkėjui – vartotojui jo sumokėtas sumas už įsigytas prekes į Pirkėjo - vartotojo nurodytą sąskaitą banke nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, kai šios Sutarties 5.1.3. punkto reikalavimus atitinkančios prekės yra gražinamos Pardavėjui.

**5.2.** Prekių keitimas:

**5.2.1.** Pirkėjas - vartotojas turi teisę per keturiolika dienų pakeisti elektroninėje parduotuvėje įsigytas prekes, jei Pirkėjui – vartotojui netiko šių prekių dydis ar spalva, į Pirkėjo - vartotojo pageidaujama dydį ar spalvą, jei Pardavėjas turi Pirkėjo - vartotojo pageidaujamų keisti prekių dydžių ar spalvų.

**5.2.2.** Norėdamas pakeisti elektroninėje parduotuvėje įsigytas prekes, jei Pirkėjui – vartotojui netiko šių prekių dydis ar spalva, į Pirkėjo – vartotojo pageidaujama dydį ar spalvą, Pirkėjas - vartotojas privalo pateikti Pardavėjui tinkamai užpildytą prekių keitimo formą arba informuoti Prekių pardavėją elektroniniu paštu, kurioje be kito turi būti nurodytas aiškus Pirkėjo - vartotojo pareiškimas pakeisti įsigytas prekes. Prekių keitimo forma yra neatskiriama šios Sutarties dalis. Prekių keitimo formą Pirkėjas - vartotojas turi galimybę atsisiųsti iš elektroninės parduotuvės ir išsisaugoti savo elektroninėje laikmenoje.

**5.2.3.** Pirkėjas - vartotojas privalo nedelsdamas ir ne vėliau kaip per keturiolika dienų nuo pranešimo pakeisti įsigytas prekes pateikimo Pardavėjui dienos išsiųsti keičiamas prekes Pardavėjui arba gražinti prekes Pardavėjui Pardavėjo veiklos vykdymo adresu: „Užuolaidų karnizai“, Pramonės pr. 16A, rytinė galerija, 17 sandėlis, 14 vieta, Kaunas, LT-51186, Lietuvos Respublika. Gražinamos prekės turi būti nenaudotos ir nesugadintos, turi būti nepašalintos prekių etiketės, prekės gražinamos originalioje prekių pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokia buvo Pirkėjo - vartotojo gauta, pateikiant prekių įsigijimo dokumentą. Jeigu prekės nėra visos komplektacijos, yra naudotos, sugadintos, pašalintos prekių etiketės,

nėra originalios prekių pakuotės, Pardavėjas turi teisę nepriimti prekių, jų nekeisti ir negražinti už prekes Pirkėjo - vartotojo sumokėtų sumų.

**5.2.4.** Pirkėjui – vartotojui tenka tiesioginės keičiamų prekių grąžinimo ir išsiuntimo išlaidos.

**5.2.5.** Gavus šios Sutarties 5.2.3. punkto reikalavimus atitinkančias grąžinamas prekes ir esant galimybei pakeisti prekes, Pardavėjas informuoja Prekių pirkėją – vartotoją apie numatomą pakeistos prekės atsiėmimo terminą ir laiką.

## **6. Pirkėjo asmens duomenų tvarkymas**

**6.1.** Pardavėjas valdo ir tvarko Pirkėjo asmens duomenis, vadovaudamasis teisės aktu, nustatančių asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimus, nuostatomis, Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros administravimo ir Pardavėjo veiklos funkcijų vykdymo, susijusių su prekių pirkimo-pardavimo organizavimo ir vykdymo elektroninėje parduotuvėje, tikslais. Šiame punkte nurodytais tikslais Pardavėjas valdo ir tvarko tokius Pirkėjo asmens duomenis: vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį, gyvenamosios vietos adresą, banko sąskaitos, iš kurios gautas pavedimas už elektroninėje parduotuvėje įsigytas prekes, numerį, taip pat duomenis apie prekių užsakymą ir (arba) įsigijimą (mokėjimo už prekes būdas), užsisakytų (įsigytų) prekių istoriją.

Pirkėjo asmens duomenis tretiesiems asmenims Pardavėjas perduoda išimtinai kai tai būtina, kad būtų įvykdyta Pardavėjui taikoma teisinė prievolė, siekiant įvykdyti Pardavėjui taikomą teisinę prievolę, nustatytą teisės aktuose, ir su šiuo tikslu susijusių mokesčių apskaičiavimą, sumokėjimą ir ataskaitų bei deklaracijų sudarymą, Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos teikiami šie Pirkėjo duomenys: vardas, pavardė, adresas, atsiskaitomosios sąskaitos banke numeris), taip pat prekių išsiuntimo ir pristatymo tikslu, siekiant įvykdyti sutartį įsigytų prekių pristatymo tikslu, logistikos įmonei UAB „DPD LIETUVA“, juridinio asmens kodas 111639299, registruotos buveinės adresas: Terminalo g. 7, LT-54469, Biruliškių kaimas, Kauno rajonas, yra teikiami šie Pirkėjo duomenys: pirkėjo vardas, pavardė, pristatymo adresas, telefono numeris.

**6.2.** Pirkėjas, užsiregistruodamas elektroninėje parduotuvėje, sutinka, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi Pardavėjo, Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros administravimo ir Pardavėjo veiklos funkcijų vykdymo, susijusių su prekių pirkimo-pardavimo organizavimo ir vykdymo elektroninėje parduotuvėje, tikslais. Pirkėjas, nesutikęs su savo asmens duomenų tvarkymu šiame punkte nurodytais tikslais, negali užsiregistruoti elektroninėje parduotuvėje ir įsigyti prekių.

**6.3.** Pirkėjas, užsiregistruodamas elektroninėje parduotuvėje, yra informuotas, kad turi teisę susipažinti su savo duomenimis, kurie tvarkomi Pardavėjo, reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis, reikalauti sustabdyti duomenų tvarkymo veiksmus bei reikalauti sunaikinti neteisėtai, nesąžiningai sukauptus asmens duomenis bei nesutikti (teisiškai pagrįstai), kad būtų tvarkomi asmens duomenys. Pirkėjas (duomenų subjektas), pateikęs savo tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę neatlygintinai susipažinti pas Pardavėją esančiais jo asmens duomenimis ir gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, kokių tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami. Tokius duomenis Pardavėjas teikia Pirkėjui, gavęs jo prašymą, kurio formą Pirkėjas gali atsisiųsti iš elektroninės parduotuvės, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Šiuo atveju Pardavėjas raštu pateikia prašomus duomenis arba nurodo atsisakymo tenkinti tokį prašymą priežastis.

**6.4.** Pirkėjo asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomi tik gavus Pirkėjo sutikimą. Pirkėjo sutikimas, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, reiškia, kad jis sutinka, jog Pardavėjas, šių duomenų pagrindu suformuluotų ir siųstų Pirkėjui specialius pasiūlymus, reklaminę ir kitą informaciją, susijusią su elektroninės parduotuvės veikla, joje parduodamomis prekėmis. Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkoma tik tiek asmens duomenų, kurie leidžia suformuoti specialų pasiūlymą, skirtą tik Pirkėjui arba tam tikrai prekių pirkėjų grupei, identifikuoti Pirkėjui ir pateikti jam tiesioginės rinkodaros pranešimus, įskaitant Pirkėjo gimimo datą, jeigu tokius asmens duomenis Pirkėjas pateikia. Pirkėjas turi teisę bet kada atsisakyti gauti tiesioginės rinkodaros tikslais siunčiamų pranešimų, informuodamas apie tai Pardavėją elektroniniu paštu.

**6.5.** Pirkėjo asmens duomenys pradėdami tvarkyti, kai tik Pirkėjas sutinka su šių duomenų tvarkymo pateikimu, ir tvarkomi ne ilgiau kaip dvejus metus nuo paskutinio Pirkėjo prisijungimo prie Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyros. Duomenys, pateikti užsakant prekes ir (arba) reikalingi sutartiniams

įsipareigojimams vykdyti, saugomi ne trumpiau kaip dvejus metus nuo prekių gavimo. Duomenys, reikalingi įsiskolinimams valdyti, saugomi iki įsiskolinimo išieškojimo, tačiau ne ilgiau kaip 10 metų, visos PVM sąskaitos saugomos 10 metų nuo jų išrašymo datos. Suėjus šiame punkte nurodytiems terminams, Pirkėjo asmens duomenys kartu su Pirkėjo elektroninio pirkimo paskyra yra naikinami apie tai Pirkėjo iš anksto neinformavus.

## **7. Slapukų naudojimas**

**7.1.** Norėdamas Pirkėjui perduoti elektroninėje parduotuvėje pateikiamą informaciją elektroninių ryšių tinklu, elektroninėje parduotuvėje Pardavėjas naudoja slapukus, kurie yra nedideli failai, atsiųsti į įrenginį, Pirkėjui besilankant elektroninėje parduotuvėje. Slapukai taip pat naudojami elektroninės parduotuvės interneto svetainėje Pirkėjo pasirinktų prekių krepšeliui formuoti, prisijungusio Pirkėjo tapatybei nustatyti, jo pasirinkimams prisiminti (pvz., pageidautinai svetainės kalbai, rezultatų rodymo skaičiui puslapyje).

**7.2.** Slapukas Pirkėjo galiniame įrenginyje saugomas tol, kol baigiasi nustatytas jo galiojimo laikas.

**7.3.** Elektroninėje parduotuvėje naudojami slapukai, jų rūšys ir galiojimas yra pateikiami elektroninėje parduotuvėje esančioje Slapukų politikoje.

## **8. Baigiamosios nuostatos**

**8.1.** Sutarties šalys susitaria bendradarbiauti vykdant įsipareigojimus pagal šią Sutartį.

**8.2.** Sutarties šalys susitaria vykdant įsipareigojimus pagal šią sutartį elgtis apdairiai, sąžiningai ir rūpestingai.

**8.3.** Bet kuri Sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad šių įsipareigojimų nebuvo galima įvykdyti dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (force majeure), kurių ji negalėjo išvengti ar nugalėti.

**8.4.** Sutarties šalis, negalinti vykdyti savo įsipareigojimų dėl force majeure, turi kuo skubiau apie tai pranešti kitai šaliai. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų. Laiku nepranešusi, įsipareigojimų nevykdanti šalis tampa atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų išvengta, atlyginimą.

**8.5.** Visi Sutartyje numatyti arba su Sutarties vykdymu ar reikalavimų, kylančių iš sutarties, gynimu civilinio proceso tvarka susiję pranešimai turi būti raštiški. Pardavėjas visus pranešimus siunčia ir kitaip kontaktuoja Pirkėjo registracijos formoje pateiktu elektroninio pašto adresu ar telefonu, o Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus Pardavėjui siunčia šioje Sutartyje ir elektroninėje parduotuvėje esančioje nuorodoje „Kontaktai“ nurodytomis susisiekimui priemonėmis ir adresais.

**8.6.** Santykiams, kylantiems iš šios sutarties, reguliuoti yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

**8.7.** Ginčai dėl Sutarties vykdymo sprendžiami šalių susitarimu.

**8.8.** Neišsprendus ginčo šalių susitarimu Pirkėjas - vartotojas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (prieiga per internetą: < <http://www.vvtat.lt/lt/vartotojams.html> >).

**8.9.** Prieš kreipdamasi į teismą nukentėjusioji Sutarties šalis privalo Sutartį pažeidusiai šaliai pateikti rašytinę pretenziją. Per pretenzijoje numatytą protingą terminą nepavykus išspręsti ginčo, jie sprendžiami norminių teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose. Pardavėjo išlaidas, susijusias su Pirkėjo įsiskolinimo išieškojimu, dengia Pirkėjas.

**8.10.** Prie šios Sutarties pateikiami priedai yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

### **Priedai:**

Sutarties atsisakymo forma Pirkėjui – vartotojui

Prekių keitimo / gražinimo forma Pirkėjui – vartotojui

Bendroji informacija apie asmens duomenų apsaugą elektroninėje parduotuvėje [uzuolaidukarnizai.lt](http://uzuolaidukarnizai.lt)

Prašymo dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo forma